

*IT Expert* company is a Project Management Institute (PMI®) Registered Basic Education Provider (R.E.P number is 1601).

*IT Expert* company is committed to enhancing the ongoing professional development of PMI Members, PMI-certified Project Management Professionals (PMP®), and other project management stakeholders through appropriate project management learning activities and products.

## Определение и Отбор кандидатов для позиции Project Manager.

## Развитие Учебных программ по Управлению Проектами.

**А.Н. Павлов, PhD, PMP**

**А.С. Кутузов, PMP**

**Управляющие Партнёры  
Компания IT Expert**



# Кто такие Руководители Проектов ? Какими качествами должны обладать кандидаты на такую позицию ?

*Руководитель Проекта (Project Manager) – лицо, отвечающее за успех проекта перед заказчиком проекта.*

*Критерии успеха проекта:*

*выполнение работ проекта в установленные сроки, в рамках выделенного бюджета, при удовлетворении заказчика.*

*Главные требования к кандидатам на позицию руководителя проекта:*

- Знания методов и технологий управления проектами (хотя бы начальные)*
- Специальные знания по предметной области проекта*
- Навыки и опыт **управления людьми***

# Исполнение плана проекта

*(Project Plan Execution)*

Управление Интеграцией  
(Project Integration Management)

Процессы  
исполнения

## Проект можно сравнить с оркестром:

*Исполнители партий - команда проекта,  
Ноты – план проекта, Руководитель проекта - Дирижер*



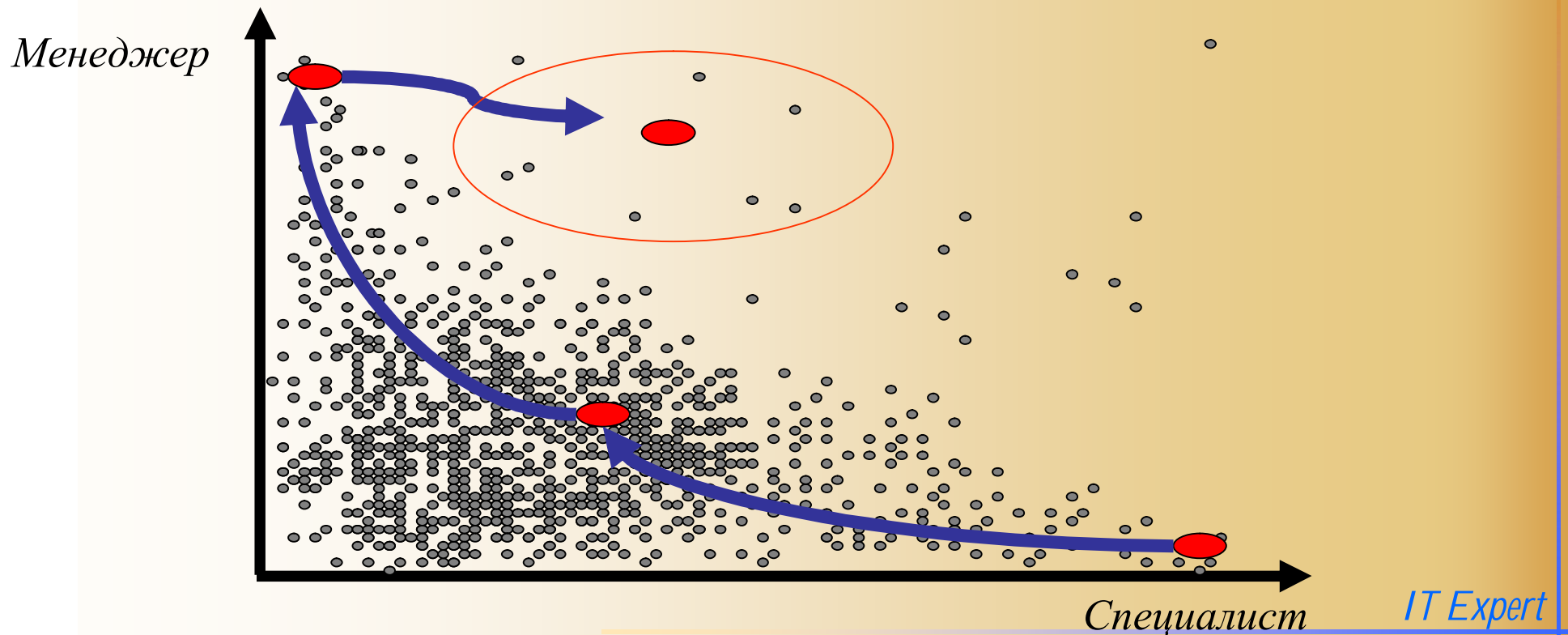
*Дирижер координирует и интегрирует усилия исполнителей в оркестре. Руководитель проекта – дирижер в проекте.*

*Самая главная роль руководителя проекта – организация, интеграция и координация усилий команды для достижения результата.*

*Для проекта критично, чтобы руководитель проекта был назначен до начала исполнения проекта и, по возможности, на более ранних стадиях (инициации)!*

# Кому быть руководителем проекта – эксперту или менеджеру

Основная роль руководителя проекта – интеграция всех  
составляющих частей проекта.



# Исполнение плана проекта

(Project Plan Execution)

## Навыки общего менеджмента, которыми должен владеть руководитель проекта

- **Лидерство.** Руководитель проекта должен быть не только дирижером, но и уметь вести за собой команду проекта.
- **Умение решать проблемы (Problem Solving).** Без комментариев ....
- **Коммуникационные навыки.** Должна быть налажена система обмена информацией в проекте.
- **Умение вести переговоры.** Важно для достижения соглашений по вопросам стоимости, различных изменений, распределения ресурсов, условий контрактов.
- **Влияние в организации.** Руководитель проекта должен обладать определенным весом и влиянием в организации, для того, чтобы добиваться исполнения работ проекта.

Подробнее в разделе **Управление персоналом** .....

# На что следует обратить внимание при выборе учебной программы по УП?

Тренеры должны иметь практический опыт в управлении проектами.

Тренинг должен содержать не только «голую теорию», но и включать практические упражнения

Должна существовать возможность адаптации курсов под нужды компании – в случае проведения корпоративного тренинга

Тренеры должны быть сертифицированы, а, в идеале, и программы должны иметь международную сертификацию

# Содержание Программы IT Expert по УП

Учебная Программа по Управлению проектами Компании IT Expert придерживается стандартов, выработанных Институтом Управления проектами (PMI, Project Management Institute - [www.pmi.org](http://www.pmi.org))

Компания является зарегистрированным центром PMI по разработке и проведению учебных курсов в России ( PMI Registered Education Provider, REP number 1601)

Отличительной особенностью Учебной программы является ее нацеленность на эффективное усвоение материалов слушателями на основе принципа сочетания теории и практических заданий в пропорции 50 / 50.

По окончании каждого курса Программы слушатели получают сертификат Компании с указанием количества отработанных академических часов, необходимых для допуска к экзамену PMI на получение звания PMP ( соответственно PDU для подтверждения звания PMP)

# Ведущие авторы и тренеры Учебной Программы IT Expert по УП

**ПАВЛОВ АЛЕКСАНДР НИКОЛАЕВИЧ, РМР**



*Управляющий партнер  
компании "IT Expert".*

*Окончил Московский  
инженерно-физический  
институт (МИФИ)  
Кандидат технических  
наук*

*Работал Менеджером проектов,  
Руководителем Отдела Системной  
интеграции, Директором Учебного Центра,  
Заместителем Директора по сервисному  
обслуживанию IBM East Europe/Asia.  
Руководил рядом комплексных проектов:  
проекты создания системы  
персонифицированного учета Пенсионного  
фонда РФ, системы Федеральной службы  
занятости РФ, Банка «Столичный»,  
интернет-центров 30 Университетов РФ.*

*Автор публикаций по управлению  
проектами.*

**КУТУЗОВ АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ, РМР**

*Управляющий партнер компании  
"IT Expert".*

*Окончил Московский физико-  
технический институт (МФТИ)*

*Участвовал и руководил проектами по внедрению  
информационных и финансовых систем в ряде  
финансовых компаний и банках (АКБ "Петровка",  
КБ "Финансово-промышленный капитал", МФК  
Ренессанс, ОАО "Альфа-Банк").*

*В ОАО "Альфа-банк", где он возглавлял  
проектный офис ИТ, под его руководством  
построена и внедрена система управления  
проектами в управлениях информационных  
технологий в соответствии со стандартом PMI.*

*В 2004 году успешно закончил проект внедрения  
OEBS в страховой компании "РОСНО" в качестве  
внешнего руководителя проектов.*

*Автор публикаций по управлению проектами.*





**Тренеры Учебной Программы IT**  
**Expert по УП- практики в управлении**  
**проектами**

***Евгения Попова*** - PMP, CPMP, проекты в РАО  
ЕЭС

***Андрей Бадин*** - проекты в Лукойл-Перми

***Сергей Гончаров*** - Проекты в РТС, РТКОММ

***Андрей Викторov*** - Альянс-РОСНО

# Крупнейшие Компании - клиенты, прошедшие обучение по Программе

**Предприятия энергетического Комплекса:**  
ЮКОС, Сибнефть, Лукойл, РАО ЕЭС, Татнефть....

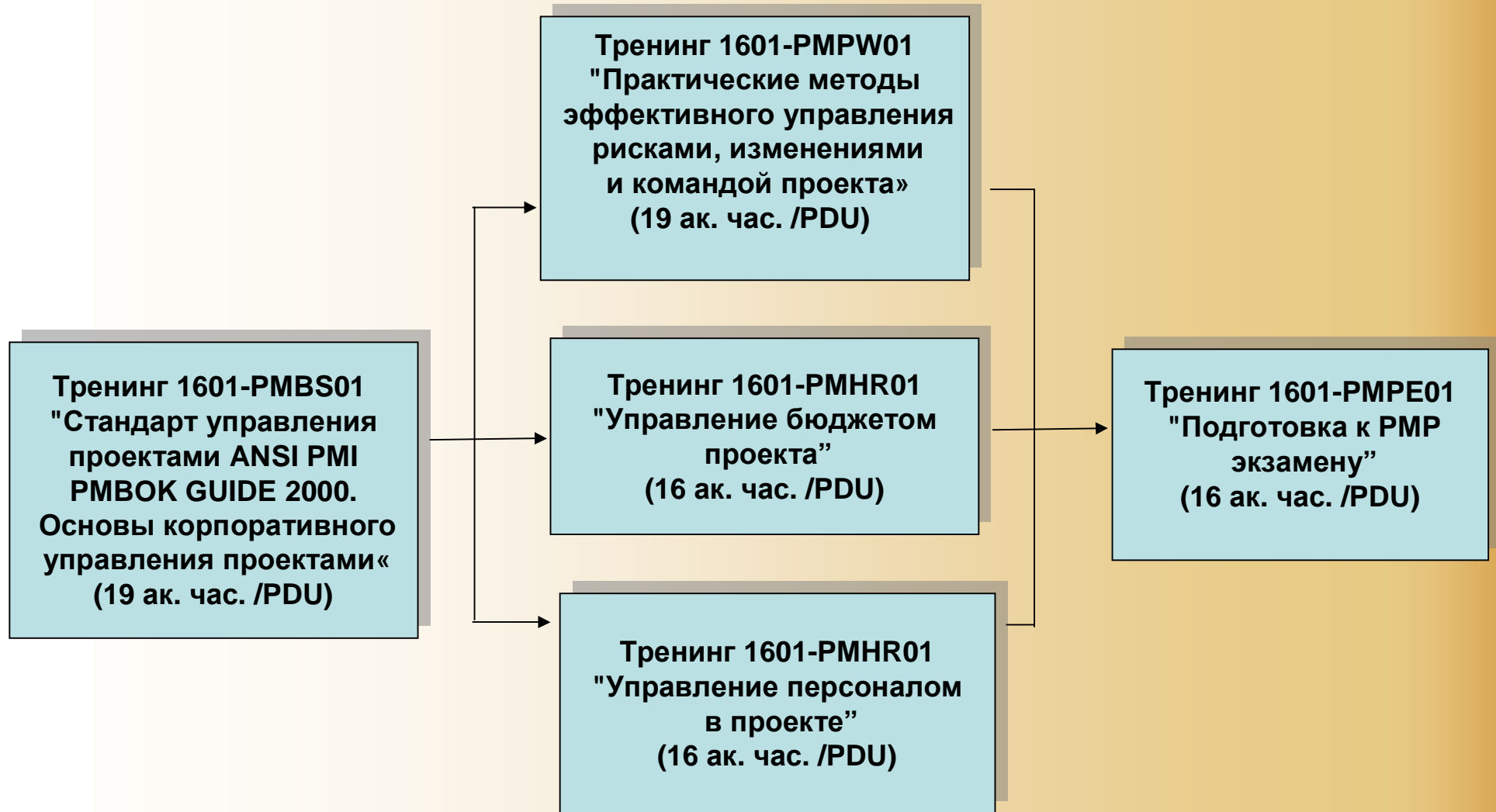
**Промышленные и строительные предприятия:**  
РусАЛ, КрАЗ, Носта, АДД, Тарверс, Русдрагмет, СТЕП ....

**Банки, финансовые и страховые компании:**  
Тройка-Диалог, Уралсиб, Внешторгбанк, Альфа-Банк Русский  
Генеральный Банк, ING Bank, КМБ Банк, Росгострах, Городской  
ипотечный банк ...

**IT, телекоммуникационные и консалтинговые компании:**  
Bee Line, IBS, ТОПС, РБК, KPMG, PWC, BelSoft, Мегафон, Юникон, ....

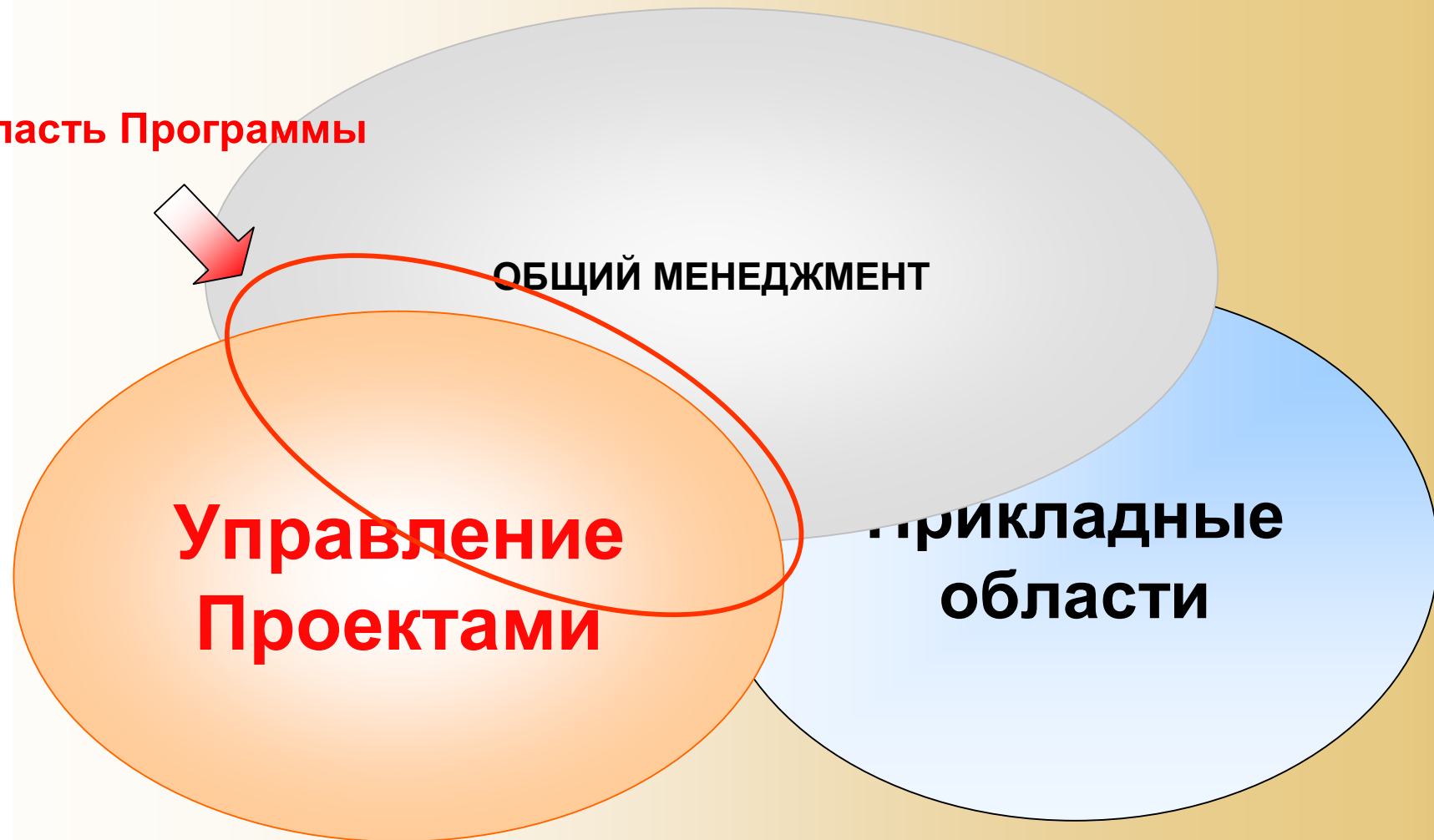
**Торговые и рекламные Компании:**  
NESTLE, STORM International, NewsOurtdoors, Уникум .....

# Состав Программы



# Область знаний Учебной Программы

Область Программы



# Почему Программа основана на стандартах в управлении проектами?

## • Концентрация лучшей практики ( best practice)

*Стандарты в области управления проектами содержат лучший мировой опыт в этой области.*

## • Взаимодействие

*Стандарты являются основой взаимодействия, особенно в больших и интернациональных проектах.*

## • Сертификация

*Стандарты являются основой для сертификации специалистов в области управления проектами.*

## • Системная картина

*Стандарты отражают системную картину отдельной области менеджмента – **Управления проектами.***



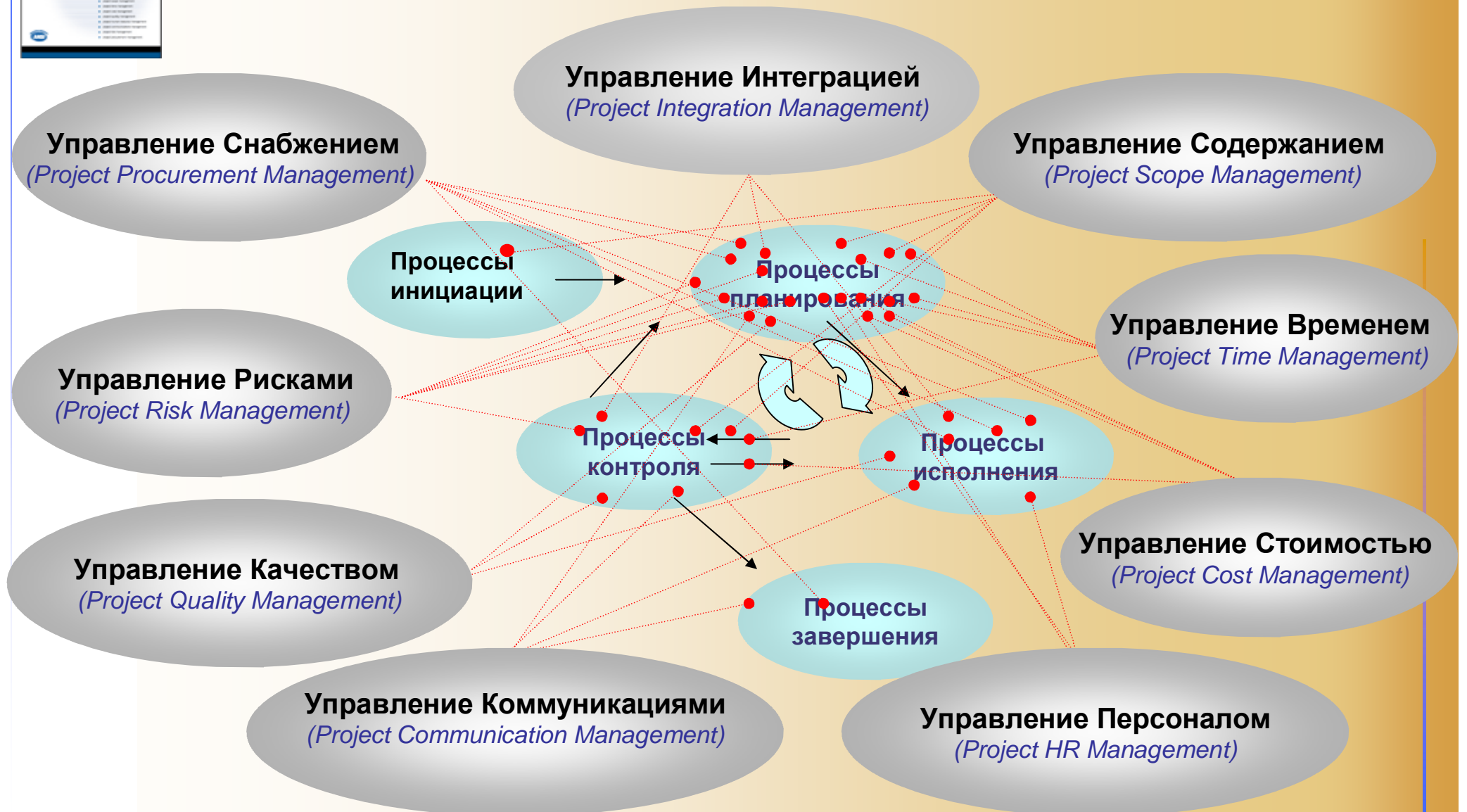
# Все модули Программы используют методологию РМВОК, основанную на:

- **Определении предмета управления проектами и основных понятий**  
*Проект, жизненный цикл проекта, сущность управления проектом, фазы и стадии проекта, основные участники проекта ...*
- **Определении 9 областей знаний управления проектами**
- **Определении 5 групп процессов управления проектами**
- **Определении 39 процессов управления проектами**  
*Описание каждого процесса включает в себя входные данные, методы и инструменты и выходные данные.*

*Стандарт дает целостную системную картину отдельной области менеджмента-  
Управления проектами*



# Определение 39 процессов РМВОК



# Пример изучения области знаний PMBOK Управление интеграцией проекта





# Пример изучения Процесса

## Создания Плана проекта



## Подходы и методы, используемые в Учебной Программе при выполнении практических заданий

1. *Усвоение слушателями каждой теоретической главы курса закрепляется при выполнении практических заданий, организованных в виде анализа учебных бизнес-ситуаций, проведения деловых игр и подготовки презентаций*
2. *Участники разбиваются на команды, между которыми проводится состязание. Ряд заданий выполняется индивидуально.*
3. *По завершении каждого практического задания проводится анализ результатов и слушателям предлагается вариант рекомендуемого решения*
4. *В материалах курсов по управлению персоналом, командой проекта и лидерству применяются разнообразные ролевые игры*
5. *Курс по подготовке к сдаче экзамена на получение степени PMP нацелен на интенсивную подготовку кандидатов по реальным экзаменационным вопросам PMI.*

# Пример Практического Задания

## *Описание Проекта*

*Исполнитель заключил с Заказчиком, крупной фондовой биржей контракт на выполнение проекта «Этап», включающего:*

*этап-1: описание и оптимизация основных бизнес-процессов заказчика*

*этап-2: разработка системы управленческого учета и бюджетирования заказчика*

*этап-3: автоматизация спроектированной системы*

*Контракт подписан 01.03.2003 г. Сумма контракта составляет 1 млн. долларов. Внедрение спроектированной системы в основные бизнес-процессы Заказчика по работе с ценными бумагами в 24-часовом режиме реального времени запланировано с 1.09.2003 г.*

*Убытки Заказчика в период торгов в случае ошибок в работе системы могут составлять несколько сот тысяч долларов в минуту.*

## *Задание*

*Определите риски проекта, дайте экспертные оценки вероятности и влияния рисков. Определите методы реагирования и действия по управлению рисками.*