

Результаты опроса «Корпоративная система управления проектами – практика российского бизнеса»

Краткие сведения о порядке проведения опроса

Компания PM Expert в марте 2010 года провела интернет-опрос «Корпоративная система управления проектами – практика российского бизнеса». Респонденты отвечали на вопросы посредством заполнения формы, размещенной на сайте www.pmexpert.ru.

Целью опроса было получение, систематизация и анализ информации об эффективности работы Корпоративных систем управления проектами в компаниях и организациях различных отраслей российской экономики, возникающих проблемах их использования и перспективах развития.

Введение

Развитие компании предполагает увеличение числа проектов и повышение их сложности. С ростом объемов деятельности все труднее понять картину происходящего – принимать обоснованное решение о необходимости выполнять проект, контролировать выполнение проектов, отслеживать трудозатраты персонала, следить за изменением результатов проектов, вводить новых сотрудников в курс дел по проектам.

Поэтому все большее число российских компаний осуществляет стандартизацию процессов управления проектами посредством внедрения корпоративной системы управления проектами.

КСУП состоит из следующих компонентов:

- Методология управления проектами - определяет единые правила и стандарты процессов управления проектами, программами, портфелями проектов.
- Организационно-штатная структура управления проектами.
- Информационная система управления проектами (ИСУП) - предназначена для автоматизации и информационной поддержки проектной деятельности.

Однако функции и характеристики компонентов КСУП могут существенно отличаться в зависимости от специфики предметной области проектов, корпоративной культуры и масштаба бизнеса компании.

Отчет по результатам опроса подготовлен практикой управления проектами PM Expert.

Контакты организатора опроса:

Михаил Зув, PMP® (PMI), PME Директор практики управления проектами	+7 (495) 981-57-05 (доб.150) m.zuev@pmexpert.ru
Наталья Соболева, ведущий консультант практики управления проектами	+7 (495) 981-57-05 n.soboleva@pmexpert.ru

Основные результаты проведенного опроса

1. Участники опроса

В опросе приняло участие более 150 компаний.

Основной состав респондентов – сотрудников компаний, ответивших на вопросы - это Руководители проектов (31%), Руководители функциональных подразделений (17%) и Руководители Проектных офисов (16%).

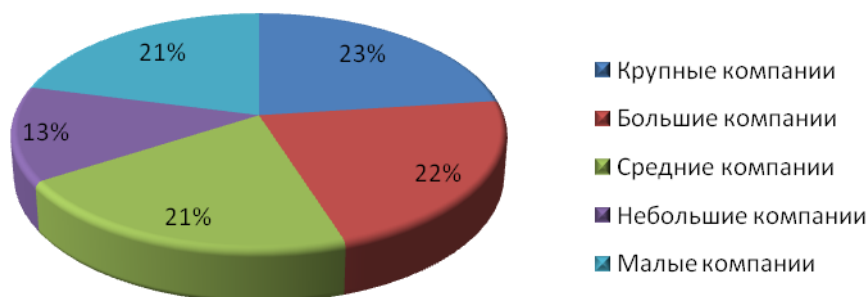
Распределение компаний-участников опроса по секторам экономики представлено следующим образом:

- Информационные технологии / телекоммуникации – 42%,
- Производство – 20%,
- Консалтинг /обучение – 8%,
- Топливо-энергетический комплекс (ТЭК) – 7%,
- Строительство/девелопмент – 5%,
- Финансы, страхование – 6%,
- Металлургия – 3%,
- Транспорт– 2%,
- Торговля – 2%,
- Другие направления деятельности – 5%.

Разделим компании на категории по численности работающих в них сотрудников:

- Крупные компании (свыше 5000 человек),
- Большие компании (от 1000 до 5000 человек),
- Средние компании (от 300 до 1000 человек),
- Небольшие компании (менее 300 человек),
- Малые компании (менее 100 человек).

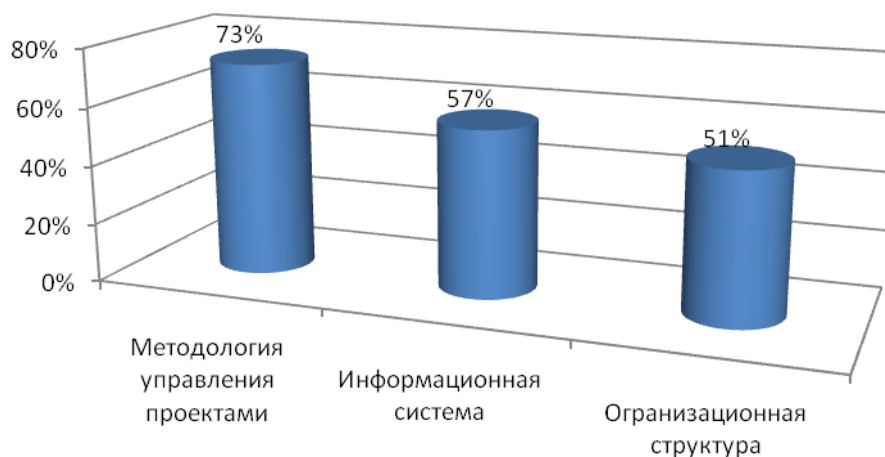
Распределение компаний-участников опроса представлено на следующей диаграмме:



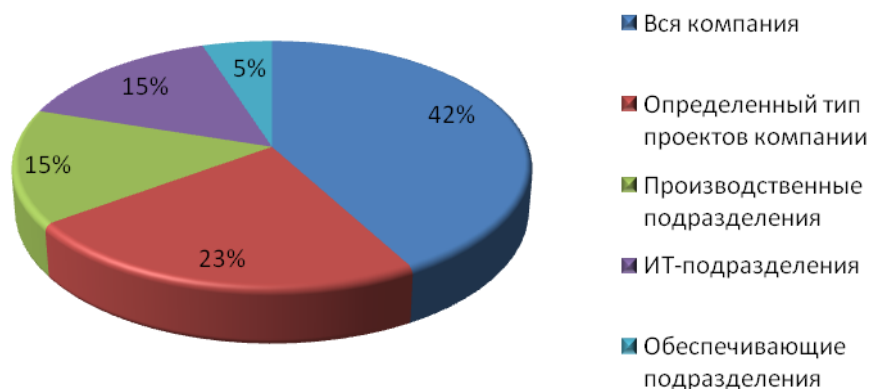
2. Корпоративная система управления проектами

В большинстве компаний, принявших участие в опросе, существует Корпоративная система управления проектами – всего 12% респондентов указали отсутствие полноценной КСУП.

Наличие компонентов КСУП в компаниях-участниках опроса представлено на диаграмме ниже:



Распределение области применения КСУП представлено на диаграмме:



Основными пользователями КСУП являются Руководители проектов:

Пользователи	% компаний
Руководители проектов	91%
Руководители структурных подразделений	66%
Исполнители по проектам	61%
Менеджеры программы/портфеля проектов	56%
Сотрудники Проектного офиса	52%
Высшее руководство	42%

3. История внедрения КСУП

Большинство компаний внедряло Корпоративную систему управления проектами собственными силами (67%) и всего 6% привлекало для внедрения внешних консультантов.

Согласно полученным данным наибольшее количество КСУП было внедрено в компаниях в 2007 и 2008 годах. На графике представлено количество внедрений КСУП нарастающим итогом.



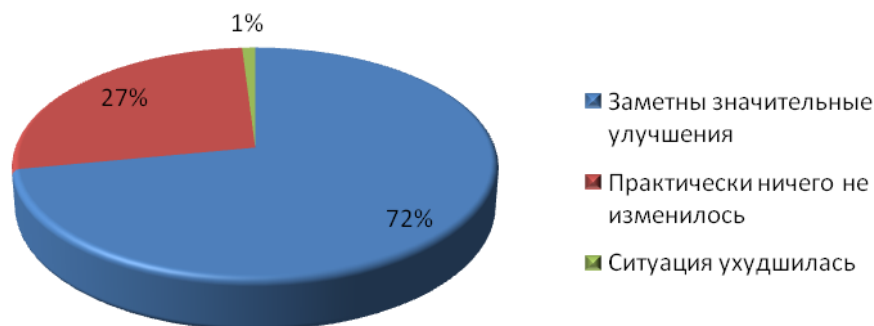
Основные причины, побудившие компании к внедрению КСУП, озвученные респондентами:

Причина внедрения КСУП	% компаний
Отсутствие актуальной общей картины проектов	79%
Задержки в выполнении проектов по времени	67%
Отсутствие четкого распределения ответственности между участниками проектной деятельности	57%
Неэффективное распределение ресурсов между проектами	51%
Значительное превышение бюджета проектов	30%
Неудовлетворенность заказчика результатами проектов	28%

Внедрение КСУП по Требованию вышестоящей организации или контрагента, как правило, не производится (7 и 5% соответственно).

4. Полезность КСУП для компании

Статистика оценки эффективности работы после внедрения КСУП:



Основные причины улучшений после внедрения КСУП, представлены в списке по степени убывания приоритета:

1. Появилась актуальная общая картина проектов,
2. Появилось четкое распределение прав и обязанностей между участниками проектной деятельности,
3. Сократились временные задержки в выполнении проектов,
4. Повысилась эффективность распределения ресурсов между проектами,
5. Сократились превышения бюджетов проекта,
6. Повысилась удовлетворенность заказчика результатами проектов.

5. Развитие проектного управления в компании

Наиболее приоритетным шагом развития проектного управления респонденты указали доработку методологии управления проектами – 73%:

- Обучение сотрудников работе КСУП предполагают 45% респондентов,
- Разработку шаблонов проектных документов – 32%,
- Внедрение портфельного управления – 31%,
- Внедрение ИСУП – 26%,
- Внедрение Проектного офиса – 23%,
- Внедрение программного управления – 20%.

Обобщение данных интернет-опроса

- Более чем у 85% компаний-участников опроса внедрена Корпоративная система управления проектами;
- В среднем респонденты уже два с половиной года эксплуатируют КСУП;
- Российские компании предпочитают самостоятельно внедрять КСУП;
- Основной причиной внедрения КСУП является отсутствие актуальной общей картины проектов, наиболее критичной областью проектного управления – управление сроками;
- В большинстве случаев Российские компании оценивают изменения после внедрения КСУП как положительные;
- Большинство компаний планируют дальнейшее развитие проектного управления.